



NOVEMBER 2018

NY AVTALE MED GET

Vi er glade for å ha inngått ny avtale for levering av tv og bredbånd til Sameiet Torshov Torg. Den nye avtalen gir deg tv-pakken Start og Bredbånd 200 Mbps.

Med tv-pakken Start får du Norges mest fleksible tv-pakke der du selv kan velge blant tv-kanaler og annet innhold. Du får 50 poeng du kan bruke til å sette sammen din egen tv-pakke, og der du kan velge inn tjenester som HBO Nordic, hele Eliteserien og filmbiblioteket Filmfavoritter.

Du kan selv kan velge å bytte ut tv- og bredbåndstilbudet du får inkludert i avtalen med to andre alternativer. Velg bort tv og få høyere bredbåndshastighet, eller velg bort bredbånd og få en enda bedre tv-pakke – få det som passer best for deg og din husstand.

Snart kommer vi på besøk for å levere nødvendig utstyr til deg. Da velger du hvilket alternativ du vil ha og trenger du hjelp til oppkobling hjelper vi deg gjerne med det også.

TID FOR UTLEVERING

Mandag 26. november kl. 17.00 – 20.30

Samme dato som utleveringen skjer, vil det også utføres en omkobling av signaler. Les mer informasjon om dette arbeidet i eget skriv fra vår entreprenør BKT.

Ønsker du digital-tv har Get representanten med seg tv-boks. Vi hjelper til med oppkobling hvis du ønsker det.

NB! Dersom du ikke er hjemme på utleveringsdagen mellom kl 17:00 og 20:30 må du kontakte Get Leveransesupport på tlf. 21 90 60 50 for å aktivere din hjemmesentral og fiberkontakt.

DETTE FÅR DU MED DEN NYE AVTALEN:

1. TV -pakken Start + Bredbånd 200 Mbps. I avtalen er det inkludert en stk. Get boX*.

ELLER DU KAN VELG ETT AV DISSE ALTERNATIVENE:

2. Bredbånd 500 Mbps – ikke tv.

3. TV- pakken Familie – ikke bredbånd. I avtalen er det inkludert en stk. Get boX*.

*I avtalen er Gets nyeste tv og strømme- boks inkludert (Get boX). Da denne ikke er lansert enda, vil det i første omgang bli levert ut Get box II. Når det nye produktet lanseres vil Get levere ut nytt utstyr til beboere som ønsker å oppgradere.

Det er et begrenset antall av vår nye Get boX tilgjengelig før lansering. Sameiet Torshov Torg er dermed en av de første som vi kan tilby noen av beboerne til å være med som testbruker av denne løsningen før lansering. Meld fra til styreleder hvis du er interessert i dette. De som blir valgt til å være testbruker vil få den nye boksen i tillegg til Get box II, uten å betale noe ekstra. Etter lansering må testbruker velge hvilken boks som ønskes å beholdes videre. Har man tv i flere rom kan begge boksene beholdes, men ekstra boks har da en tilleggs kostnad.

Les mer i brosjyren vi har lagt ved til deg for mer informasjon om tv-pakken om du ønsker å bytte til noe annet enn det som du har fått inkludert i avtalen.

Vennlig hilsen Get



SPØRSMÅL OG SVAR OM NY AVTALE

Hva menes med omkobling av signaler?

Din boligsammenslutning får et nytt fiber-nett. En montør vil en gang i perioden kl **08:00-18:00 installere** en ny fiberkontakt og hjemmesentral i din bolig. Det er derfor viktig at du er hjemme på omkoblingsdagen. Se eget brev fra vår entreprenør BKT for nærmere informasjon om dato og tidspunkt.

På kveldstid mellom kl 17.00 og 20.30 vil du få besøk av en Get representant som aktiverer hjemmesentralen og fiberkontakten i våre kundesystemer slik at du deretter kan ta i bruk de nye tjenestene. Hjemmesentralen fungerer som uttak for TV, bredbånd og telefoni.

Du får også utlevert TV-boks hvis du ønsker digital-tv. Get representanten hjelper til med oppkobling ved behov.

Hva gjør jeg hvis jeg ikke er tilgjengelig på utleveringsdagen?

Dersom det du ikke er hjemme på kveldstid mellom 17.00 og 20.30 må du ringe Get leveransesupport på tlf. 21 90 60 50 for å aktivere din fiberkontakt og hjemmesentral. Ønsker du tv-boks tar de imot bestilling og sender den til deg i posten.

Hvordan bytter jeg til et annet kollektivt alternativ?

Du kan endre alternativ på utleveringsdagen eller ved å ta kontakt med oss på Get Leveransesupport, telefon 21 90 60 50. Det er dessverre ikke mulig å bytte alternativ selv på Min Get.

Kan jeg få hjelp til å koble opp utstyret jeg får utlevert?

Hvis du ønsker oppkoblingshjelp, vil vi bistå med dette. Gi melding om dette til Get-representanten på utleveringsdagen. Vennligst sørg for at det er fri tilgang til baksiden av tv-apparater i forkant av utleveringen.

Hvis leiligheten er en utleiebolig, bør eier eller leietaker registreres som kunde?

Er leiligheten en utleiebolig, eller eier selv ikke bor i den aktuelle boligen, anbefaler vi at leietaker/beboer registreres som kunde. Personen som skriver under på avtalen er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt.

Hvor kan jeg finne mer informasjon?

I tiden før og etter utleveringsdagen kan du ta kontakt med **Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50**, eller du kan snakke med oss når vi kommer for å levere ut utstyr. Vi vil hjelpe deg med alt du måtte lure på. Du finner også mer informasjon under **get.no/kundeservice**.



ØNSKER DU RASKERE BREDBÅND?

Trenger du raskere bredbånd? Det kan du bestille på utleveringsdagen eller ved å ta kontakt med Get leveransesupport, tlf 21 90 60 50.

BREDBÅND – ALTERNATIV 1:

Ønsker du å beholde tv-pakken Start men bytte ut Bredbånd 200 Mbps med en høyere hastighet?

Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Inkludert	200/200 Mbps	0,-	-
XL 350	350/350 Mbps	119,-	739,-
XXL 500	500/500 Mbps	179,-	799,-
XXXL 1000	1000/500 Mbps	229,-	999,-

BREDBÅND – ALTERNATIV 2:

Ønsker du kun bredbånd- ikke tv, men vil bytte ut Bredbånd 500 Mbps med en høyere hastighet?

Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Inkludert	500/500 Mbps	0,-	-
XXXL 1000	1000/500 Mbps	179,-	999,-